

Sozialberater:in

SBB AG

Veröffentlicht	16.09.2026
Pensum	60%
Anstellungsverhältnis	Befristete Stelle
Funktion	Mitarbeit soziale Berufe
Arbeitsfeld	Betriebliche Sozialarbeit
Arbeitsort	4600 Olten
Kanton	Solothurn
Qualifikation	Hochschulbildung

Beweg die Schweiz mit uns.

Sozialberater:in

Olten

01.01.2027 befristet bis 31.12.2028

60%

104133

Darauf kannst du dich freuen.

Die Betriebliche Sozialberatung unterstützt Mitarbeitende der SBB, die wegen beruflicher oder privater Probleme nicht mehr weiterwissen. Die Sozialberatung steht im Interesse von Gesundheit und Sicherheit – für die Mitarbeitenden, für den Betrieb und somit für die Kundinnen und Kunden. Zusammen mit deinen Kolleginnen und Kollegen an den Standorten Zülch, Olten, Bern, Lausanne und Bellinzona berätst du Mitarbeitende und Führungskräfte aus über 150 verschiedenen Berufen und

trägst durch überregionale Zusammenarbeit zur Qualitätssicherung unseres Beratungsangebotes bei.

Das kannst du bewegen.

- Als betriebliche:r Sozialberater:in berätst du Mitarbeitende unterschiedlicher Hierarchiestufen und Berufsgruppen zu persönlichen, familiären, gesundheitlichen und finanziellen Problemen sowie bei Schwierigkeiten am Arbeitsplatz.
- Du übernimmst Themenverantwortung und entwickelst unsere Dienstleistungen weiter. Dadurch leistest du einen wertvollen Beitrag zur Qualitätssicherung der betrieblichen Sozialberatung SBB schweizweit.
- Neben Beratungen vor Ort und online übernimmst du auch regelmässig Dienste in der zentralen Anlaufstelle (mehrsprachig) und führst telefonische Kurzberatungen durch.
- Du arbeitest eng mit deinem Team zusammen, welches aus erfahrenen Berater:innen mit unterschiedlichen fachlichen Schwerpunkten (Sozialberatung, Case Management, Frühintervention, Laufbahnberatung, berufliche Neuorientierung) besteht.

Das bringst du mit.

- Als interessierte und proaktive Person, kannst du dich für die Themenvielfalt und Haltung der betrieblichen Sozialberatung begeistern und denkst dich schnell in unternehmensinterne Prozesse und deren mögliche Weiterentwicklung ein.
- Deine Fälle bearbeitest du pragmatisch, mit ausgeprägter Beratungskompetenz und einem hohen Qualitätsstandard. Teamplay ist für dich eine Selbstverständlichkeit.
- Im Umgang mit deinen Mitmenschen zeichnet dich eine hohe Integrität, Vertrauenswürdigkeit und Empathie aus.
- Du bringst mehrjährige Berufserfahrung in der Sozialberatung mit, idealerweise im betrieblichen Kontext mit Themen wie Konflikte am Arbeitsplatz, psychosozialer Beratung, Gesundheit, Budget-, Sozialversicherungs- und Vorsorgefragen.
- Für diese Stelle setzen wir einen Hochschulabschluss mind. auf Niveau Bachelor (FH, Uni) in sozialer Arbeit voraus. Eine Weiterbildung im Bereich Konfliktmanagement ist von Vorteil.
- Neben sehr guten schriftlichen und mündlichen Deutschkenntnissen verfügst du über gute, beratungssichere Sprachkompetenzen in einer zweiten Landessprache (Französisch oder Italienisch).

Dein Lohn und deine Benefits.

Wir haben ein faires und fortschrittliches Lohnsystem und setzen uns aktiv für Lohngleichheit ein. Deshalb sind weiterführende und detaillierte Informationen zum Lohnsystem bei der SBB transparent einsehbar. Diese Stelle befindet sich im Anforderungsniveau K, Regionalzulage Stufe 0. [Mehr zu Lohn und Benefits.](#)

Damit gelingt der Einstieg.

Dass du mit uns die Schweiz bewegen willst, ist für uns die grösste Motivation. Darum verzichten wir bei dieser Stelle auf ein Motivationsschreiben. Falls du uns deine Motivation dennoch mitteilen möchtest, hast du in unserem Bewerbungstool nach wie vor die Möglichkeit dazu.

Grosses machen ist einfacher per du. Das beginnt bereits bei deiner Bewerbung.

Für diese Stelle nehmen wir keine Dossiers von Personalvermittlern entgegen.

Zur Stelle

Marc Rüssi, Case Manager

Telefon: +41 79 223 13 56

Kontakt

SBB Recruiting Support

Telefon + 41 51 220 20 29

recruiting@sbb.ch