Abteilungsleitung Sozialdienst

Convalere AG

Veröffentlicht	30.10.2026
Pensum	100%
Anstellungsverhältnis	Festanstellung
Funktion	Leitung / Management
Arbeitsfeld	Sozialhilfe
Stellenantritt	Nach Absprache
Arbeitsort	Altmarktstrasse 96, 4410 Liestal
Kanton	Basel-Landschaft
Qualifikation	Hochschulbildung

Über uns

Die Convalere AG ist ein seit 2013 etabliertes Dienstleistungsunternehmen im Sozial- und Integrationsbereich. Mit ca. 300 Mitarbeitenden an 14 Standorten begleitet und unterstützt Convalere Gemeinden, Kantone und weitere Auftraggeber mit praxisnahen, verlässlichen und wirkungsvollen Lösungen – von der Führung von Sozialdiensten über die Betreuung und Integration von Asylsuchenden und Flüchtlingen bis hin zu Förder-, Beschäftigungs- und Integrationsprogrammen.

Heute betreut das Unternehmen Mandate von rund 50 Gemeinden sowie zwei Kantonen. Unsere Vision ist ein moderner, schlanker und wirkungsvoller Sozialstaat, in dem öffentliche Mittel verantwortungsvoll eingesetzt und Menschen nachhaltig zu einem selbständigen Leben befähigt werden. Dabei verbinden wir fachliche Kompetenz mit unternehmerischem Denken, hoher Dienstleistungsorientierung und einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Auftraggebern und Anspruchsgruppen.

Ihre Aufgaben

- Gesamtverantwortung für Auftragserfüllung, Personal, Qualität, Wirtschaftlichkeit und Weiterentwicklung des Sozialdienstes
- Führung und Entwicklung der Teamleitungen sowie Unterstützung bei anspruchsvollen Führungs- und Personalentscheiden
- Steuerung der Teamaufträge, Fallportfolios, Kapazitäten, Ressourcen und Qualitätsziele
- Sicherstellung einer rechtskonformen, termingerechten und wirtschaftlichen Erfüllung der Leistungsaufträge
- Verantwortung für Budget, Produktivität und die relevanten betrieblichen Kennzahlen der Abteilung
- Weiterentwicklung von Leistungsvereinbarungen, Standards, Prozessen und internen Kontrollmechanismen
- Steuerung der Fall-, Frist-, Dossier- und Auditqualität über alle Teams hinweg
- Führung der Beziehungen zu Gemeinden, kantonalen Stellen, Behörden und weiteren Partnerorganisationen
- Koordination von Beschwerden, Eskalationen und fachlich, rechtlich oder reputativ anspruchsvollen Fällen
- Beurteilung wesentlicher fachlicher, rechtlicher, finanzieller und betrieblicher Risiken sowie rechtzeitige Eskalation an die Geschäftsführung oder externe Fachstellen
- Verantwortung für bereichsbezogene Auswertungen, Audits und Entwicklungsprojekte
- Regelmässiges und transparentes Reporting zu Leistungen, Qualität, Personal, Risiken und Verbesserungsmassnahmen an die Geschäftsführung
- Enge Zusammenarbeit mit HR, Finanzen, Integration sowie internen und externen Fach- und Rechtsstellen
- Initiierung und Umsetzung von Verbesserungen in Organisation, Digitalisierung und Zusammenarbeit
- Vorbereitung strategischer Personal-, Vertrags- und Budgetentscheide innerhalb der geltenden Kompetenz- und Zeichnungsordnung

Ihr Profil

- Hochschulabschluss in Sozialer Arbeit oder eine gleichwertige Qualifikation
- Führungsausbildung oder betriebswirtschaftliche Weiterbildung von Vorteil
- Mehrjährige Führungs- und Leitungserfahrung in einem Sozialdienst oder einer vergleichbaren Organisation
- Erfahrung in der Führung von Führungskräften sowie in der Entwicklung leistungsfähiger Teams
- Fundierte Kenntnisse des schweizerischen Sozialhilfe- und Asylwesens sowie der relevanten rechtlichen Grundlagen
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Datenschutz, Fallführung, Qualitätssicherung und

Verwaltungsverfahren
- Nachgewiesene Erfahrung in der Steuerung von Leistungsaufträgen, Budgets, Kapazitäten und Kennzahlen
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Gemeinden, Kantonen, Behörden und weiteren öffentlichen Auftraggebern
- Ausgeprägtes Verständnis für die Verbindung von fachlicher Qualität und wirtschaftlicher Leistungserbringung
- Sicheres Auftreten sowie hohe Verhandlungs-, Kommunikations- und Konfliktfähigkeit
- Fähigkeit, komplexe Situationen rasch zu beurteilen, klare Entscheide zu treffen und deren Umsetzung sicherzustellen
- Analytische, strukturierte und vorausschauende Arbeitsweise
- Verbindlicher Führungsstil mit klaren Erwartungen und einem guten Gespür für Menschen und Organisationen
- Hohe Belastbarkeit, Integrität und Verantwortungsbereitschaft
- Bereitschaft zu erhöhter Erreichbarkeit in kritischen Situationen

Warum wir?

- Eine verantwortungsvolle Schlüsselposition mit direkter Zusammenarbeit mit der Geschäftsführung
- Ein breites Führungsmandat mit fachlicher, personeller und wirtschaftlicher Verantwortung
- Die Möglichkeit, den Sozialdienst und seine Strukturen aktiv weiterzuentwickeln
- Erfahrene Teamleitungen und spezialisierte interne Fachbereiche als direkte Ansprechpartner
- Ein vielseitiges Umfeld an der Schnittstelle zwischen Sozialer Arbeit, öffentlichem Auftrag und unternehmerischer Steuerung
- Eine gesellschaftlich relevante Aufgabe mit sichtbarer Wirkung für Klientel, Gemeinden und Kantone
- Kurze Entscheidungswege und Raum für eigenverantwortliches Handeln innerhalb klarer Kompetenzen